

Regulamin sprzedaży wysyłkowej książki „Bracia Karamazow”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż wysyłkowa działająca pod adresem <http://ck.lublin.pl/pl/bracia-karamazow-nowy-przeklad-powiesci-f-dostojewskiego/> prowadzona przez Centrum Kultury w Lublinie, ul. Peowiaków 12, 20-007 Lublin, NIP 712-016-22-69, Regon: 000281536 (dalej: Usługodawca).

2. Za pośrednictwem strony www.ck.lublin.pl/pl/bracia-karamazow-nowy-przeklad-powiesci-f-dostojewskiego/ sprzedawana jest wyłącznie książka „Bracia Karamazow” wydana przez Centrum Kultury w Lublinie wraz z płytą DVD zawierającą rejestrację spektaklu wydane przez Usługodawcę (dalej: produkty). Wszystkie produkty są nowe i wolne od wad, chyba że w opisie produktu produkt oznaczono jako zawierający wady.

3. Klientem jest każda osoba, która zamawia produkty przez stronę internetową <http://ck.lublin.pl/pl/bracia-karamazow-nowy-przeklad-powiesci-f-dostojewskiego/>, pod warunkiem, że posiada siedzibę albo miejsce zamieszkania lub stałego pobytu na terenie Polski. Centrum Kultury w Lublinie nie realizuje zamówień przez osoby niespełniające tego warunku.

4. W razie braku pełnej zdolności do czynności prawnych obowiązek uzyskania odpowiedniej zgody ciąży na Kliencie.

§ 2. Warunki korzystania ze sprzedaży wysyłkowej Centrum Kultury w Lublinie

1. Składanie zamówień w na stronie <http://ck.lublin.pl/pl/bracia-karamazow-nowy-przeklad-powiesci-f-dostojewskiego/> polega na pobraniu, wypełnieniu i wysłaniu formularza zamówienia na adres kasa@ck.lublin.pl. W formularzu należy podać dane teled adresowe, wybór produktu oraz ilość, sposób dostawy, metodę płatności. Każdorazowo wymagane jest potwierdzenie akceptacji treści regulaminu oraz zasadach odstąpienia od umowy.

2. Cena za książkę Bracia Karamazow koprodukcja Centrum Kultury w Lublinie i Towarzystwa Edukacji Kulturalnej wraz z płytą DVD zawierającą rejestrację spektaklu podawana na stronie www.ck.lublin.pl/pl/bracia-karamazow-nowy-przeklad-powiesci-f-dostojewskiego/ jest wyrażona w złotych i jest ceną brutto, tj. zawiera wszystkie podatki naliczane przy sprzedaży produktów. Cena książki wraz z kosztami przesyłki wynosi 74 zł.

3. Informacja o produkcie podana na stronie www.ck.lublin.pl/pl/bracia-karamazow-nowy-przeklad-powiesci-f-dostojewskiego/ stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, chyba że z informacji jednoznacznie wynika, że towar jest niedostępny i złożenie zamówienia nie jest możliwe.

4. W przypadku zamówień objętych promocją są one realizowane z uwzględnieniem rabatów wynikających z warunków konkretnej promocji, obliczanych od regularnych (detalicznych) cen produktów z chwili składania zamówienia.

5. W przypadku sprzedaży w ramach ogłaszanych promocji Centrum Kultury w Lublinie zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczeń ilościowych oraz innego rodzaju ograniczeń w sprzedaży produktów tego samego rodzaju (np. określenie maksymalnej liczby egzemplarzy tego samego tytułu). Ograniczenia, o których mowa powyżej, określane są w warunkach promocji. Co do zasady warunki różnych promocji nie łączą się – łączenie jest możliwe wyłącznie wtedy, jeśli wynika to jednoznacznie i wprost z warunków danej promocji.

6. Wypełnienie i wystanie formularza zamówienia na adres e-mail kasa@ck.lublin.pl oznacza zawarcie umowy, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się do wydania produktów w sposób umówiony oraz przeniesienia ich własności, a Klient – do odebrania produktów i zapłaty całej ceny (produktów i dostawy).

7. Po zawarciu umowy Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną "Potwierdzenie zamówienia złożonego w Centrum Kultury w Lublinie", zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia.

8. W przypadku jeżeli zamówienie obejmuje produkty objęte tzw. przedsprzedażą (tzn. przed wprowadzeniem produktu do obrotu), zostanie ono zrealizowane w całości dopiero z chwilą wprowadzenia do obrotu ostatniego produktu objętego zamówieniem.

9. Jeżeli wskutek błędnych lub nieprawidłowych danych teleadresowych realizacja zamówienia jest niemożliwa, Centrum Kultury w Lublinie ma prawo odstąpienia od zamówienia z obowiązkiem zwrotu pieniędzy.

10. W przypadku nieodebrania produktu w ciągu dwóch tygodni od wystania maila z powiadomieniem o gotowości produktu do odbioru Centrum Kultury w Lublinie ma prawo odstąpienia od zamówienia.

§ 3. Formy płatności, warunki dostawy

1. Zapłaty za zamówione produkty można dokonać przelewem na rachunek Centrum Kultury w Lublinie, ul. Peowiaków 12, 20-007 Lublin, nr konta bankowego: Pekao SA 61 1240 1503 1111 0010 0136 6780 – w przypadku braku wpłaty w terminie 14 dni Zamówienie zostaje anulowane. W tytule przelewu prosimy o wpisanie "Bracia Karamazow".

2. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska.

§ 4. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem, tj. dokonujący zakupów produktów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zarobkową, może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.

2. Termin liczony jest od dnia doręczenia przez operatora pocztowego Poczta Polska. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

3. Oświadczenie jest skuteczne, jeżeli wynika z niego wprost, że Klient rezygnuje z zamówienia.

4. Oświadczenie może być złożone na formularzu stanowiącym załącznik do regulaminu. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, ale gwarantuje, że Usługodawca jednoznacznie zinterpretuje wolę Klienta.

5. W razie skorzystania z prawa odstąpienia Klient zobowiązany jest do zwrotu zakupionego produktu. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie na odstąpienie (14 dni). Do czasu zwrotu produktu Klient odpowiada za jego zniszczenie lub uszkodzenie albo lub inne zmniejszenie jego wartości, chyba że było to niezbędne do zbadania charakteru, cech lub funkcjonalności produktu.

Zwracany produkt należy zwrócić na adres: Kasa Biletowa Centrum Kultury w Lublinie, ul. Peowiaków 12, 20-007 Lublin. Koszt zwrotu produktu ponosi klient.

6. Niezwłocznie po otrzymaniu zwróconego produktu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Usługodawca zwróci Klientowi uiszczoną kwotę obejmującą cenę produktu oraz koszt wysyłki produktu do Klienta. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany tym samym sposobem, jak wybrana przez Klienta forma płatności przy składaniu Zamówienia.

7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku uszkodzonej i zdjętej folii ochronnej.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych. Polityka prywatności

1. Klient zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby składania zamówień w Centrum Kultury w Lublinie. Przetwarzanie danych osobowych Klienta w celach marketingowych Usługodawcy wymaga odrębnej zgody.

2. Usługodawca oświadcza, że dane osobowe Klientów nie są gromadzone poza potrzebami związanymi ze złożeniem zamówienia i nie tworzą zbioru danych osobowych podlegającego rejestracji w GIODO.

3. Usługodawca oświadcza, że:

a) jego systemy informatyczne, procedury wewnętrzne zabezpieczające dane oraz faktyczne zabezpieczenia danych, odpowiadają wymogom ustawy o ochronie danych osobowych (w szczególności z art. 36-39), tj. zapobiegają udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym,

b) osoby, które w imieniu Usługodawcy będą przetwarzać dane osobowe, zostały przeszkolone w zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą.

4. W każdej chwili Klient może zażądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. Jeżeli wskutek takiego żądania dalsze korzystanie z serwisu nie będzie możliwe (np. podczas składania zamówienia), Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

5. Działanie strony internetowej ww.ck.lublin.pl związane jest z używaniem plików zwanych cookies (zapis na serwerze dotyczący logowania w serwisie). Pliki te mają na celu wyłącznie szybsze rozpoznawanie użytkowników oraz dostarczają informacji statystycznych. Pliki cookies nie są szkodliwe dla komputera. Rejestracja w serwisie oznacza zgodę na otrzymywanie plików cookies.

6. Każdy Klient może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, tak aby zablokować przechowywanie plików cookies.

§ 6. Reklamacje, postanowienia końcowe

1. Reklamacje działania sprzedaży wysyłkowej Centrum Kultury w Lublinie Klient może zgłaszać mailowo na adres: kasa@ck.lublin.pl.

2. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości.

3. Usługodawca rozpozna reklamację niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.

4. Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne zakupionego Towaru (zgodność produktu z umową). Jeśli Klient ma miejsce zwykłego pobytu w Polsce, odpowiedzialność tę reguluje art. 556 i n. Kodeksu cywilnego.

5. Za pośrednictwem strony internetowej <http://ck.lublin.pl/pl/bracia-karamazow-nowy-przeklad-powiesci-f-dostojewskiego/> Usługodawca nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku złożenia przez jednego

Klienta w ciągu 30 dni jednego lub więcej zamówień na łącznie więcej niż 3 sztuki tego samego produktu lub zamówień na łącznie więcej niż 20 sztuk różnych produktów, Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania takiego zamówienia lub do jego realizacji na indywidualnie uzgodnionych z klientem warunkach.

6. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień umowy sprzedaży produktów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany przez niego adres e-mail oraz poprzez dołączenie wydruku potwierdzenia i paragonu/faktury do przesyłki zawierającej produkt.

7. Regulamin obowiązuje od 13 października 2015r.