

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W KASIE CENTRUM KULTURY W LUBLINIE

I. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. CK – Centrum Kultury w Lublinie z siedzibą w Lublinie przy ulicy Peowiaków 12, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Lublin pod numerem 01.
2. Kasa – miejsca sprzedaży biletów w siedzibie Centrum Kultury w Lublinie, ul. Peowiaków 12
3. Wydarzenie – impreza organizowana lub współorganizowana przez CK (np. koncerty, festiwale, wystawy, przedstawienia teatralne, taneczne, pokazy kinowe, warsztaty).
4. Widz – osoba uczestnicząca w wydarzeniu.
5. Kupujący – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.
6. Sprzedaż – sprzedaż biletów w Kasie Centrum Kultury w Lublinie lub za pośrednictwem systemu on-line.
7. System sprzedaży on-line – moduł na stronie internetowej Centrum Kultury w Lublinie oraz na stronie Bilety24 - partnera Centrum Kultury, służący do zakupu biletów wstępu bezpośrednio ze strony internetowej CK.
8. Repertuar – lista wydarzeń prezentowanych w Centrum Kultury w Lublinie.

II. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Sprzedaż biletów prowadzi CK. Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie: <http://ck.lublin.pl/>, ceny zawierają podatek VAT.
2. Sprzedaż biletów na wydarzenia CK odbywa się w Kasie CK oraz w systemie sprzedaży on-line. Warunki sprzedaży biletów on-line zostały ujęte w Regulaminie Sprzedaży Biletów on-line w Centrum Kultury w Lublinie, widocznym w systemie sprzedaży on-line.
3. CK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.
4. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie do CK umożliwiające zajęcie zarezerwowanych przez siebie miejsc na widowni przed rozpoczęciem wydarzenia.
5. Widzowie spóźnieni nie będą wpuszczani na widownię. Widzem spóźnionym jest widz, który przybył na wydarzenie po jego rozpoczęciu.
6. Po rozpoczęciu wydarzenia bilet traci ważność. Bilet który utracił ważność nie podlega zwrotowi. CK nie zwraca ceny biletu, który utracił ważność.
7. Na widowni widzów obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
8. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz nagrywania, fotografowania, korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń, które emitują światło lub dźwięk i mogą przeszkadzać w odbiorze wydarzenia.
9. Na terenie CK obowiązuje całkowity zakaz palenia i picia napojów alkoholowych poza miejscami wyznaczonymi.
10. W przypadkach naruszenia przez Widza regulaminu lub spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa pozostałych widzów, zostanie on poproszony o opuszczenie CK lub zostanie usunięty przez służby porządkowo-ochroniarskie CK. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów ani wymiana biletów.
11. CK ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, w tym w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.

III. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych, grupowych i karnetów prowadzi kasa CK czynna w poniedziałki, wtorki, środy, czwartki, piątki w godz. 10:00-19:00 oraz na godzinę przed biletowanym wydarzeniem. W okresie wakacyjnym, okołoswiątecznym, w trakcie festiwali, oraz podczas innych wyjątkowych okoliczności godziny pracy Kasy mogą ulec zmianie.

2. Sprzedaż biletów na wydarzenia prezentowane poza siedzibą CK odbywa się w kasie CK w godzinach jej pracy lub na godzinę przed planowanym wydarzeniem w miejscu jego prezentacji.
3. Płatności za bilety w kasie CK można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. CK nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu.
4. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Kupującego najpóźniej do 7 dni od daty dokonania płatności za bilety.
5. CK nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.
6. Bilety grupowe obowiązują przy zakupie minimum 10 biletów.
7. Do zakupu biletu ulgowego uprawnieni są: uczniowie, studenci (do 26. roku życia), emeryci i renciści posiadający ważny dokument upoważniający do ulgi, osoby z niepełnosprawnościami wraz z opiekunem, absolwenci UMCS posiadający kartę Absolwenta UMCS oraz posiadacze Lubelskiej Karty Seniora po uprzednim jej okazaniu. W przypadku braku biletu ulgowego w/w przysługuje zniżka w wysokości 10% ceny biletu normalnego.
8. Posiadacze Karty Rodzina Trzy Plus, Karty Dużej Rodziny, po uprzednim jej okazaniu, mają prawo do zniżki 20% od ceny biletu normalnego, w przypadku posiadaczy Lubelskiej Karty Miejskiej po uprzednim jej okazaniu, mają prawo do zniżki 10% od ceny biletu normalnego.
9. CK ma prawo do rozszerzenia uprawnień do zakupu biletów ulgowych w ramach zawieranych umów z innymi podmiotami lub w ramach akcji specjalnych lub społecznych.
10. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo uczestniczyć w wydarzeniu nieodpłatnie pod warunkiem zgłoszenia tego faktu przy zakupie biletu.
11. CK ma prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących minimalnego wieku osób uczestniczących w Wydarzeniu z uwagi na prezentowane treści. CK w takim przypadku ma prawo odmówić sprzedaży biletu oraz wpuszczenia na widowieństwo osoby z ważnym biletym, o ile nie spełnia warunku wieku.
12. Zasady sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane w CK przez inne podmioty i organizacje zewnętrzne, są każdorazowo określone przez organizatora danego wydarzenia. W odniesieniu do wydarzeń zewnętrznych nie mają zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu.

IV. REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji indywidualnych można dokonywać osobiście w kasie CK, drogą mailową na adres: kasa@ck.lublin.pl, bądź telefonicznie pod numerem 81 466 61 40.
2. Rezerwacji dokonuje się podając pracownikowi kasy CK imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego osoby dokonującej rezerwacji. Złożenie rezerwacji jest tożsame z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych rezerwującego, które będą wykorzystywane przez CK wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (informacji o ewentualnych zmianach w repertuarze / anulowaniu rezerwacji).
3. Termin odbioru biletów zarezerwowanych w kasie CK wynosi 7 dni liczonych od dnia dokonania rezerwacji, po tym terminie rezerwacje zostają automatycznie anulowane, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.
4. Rezerwacji można dokonać najpóźniej do 2 dni przed datą Wydarzenia. Rezerwacje dokonane od 7 do 2 dni przed datą Wydarzenia powinny zostać odebrane najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem wydarzenia, nieodebrane rezerwacje zostają automatycznie anulowane, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.

V. ZWROTY

1. Zwrot zakupionych biletów może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od CK (kataklizmy, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, żałoba narodowa, choroba aktora itp.) widzom, którzy zakupili bilety przysługuje zwrot należności w terminie do 21 dni.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie CK.
2. CK zastrzega sobie prawo do zmian w treści regulaminu i repertuarze wydarzeń.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw.
4. Wszelkie spory pomiędzy CK a Kupującymi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby CK.
5. ZAKUP BILETU OZNACZA AKCEPTACJĘ PRZEZ KUPUJĄCEGO POWYŻSZEGO REGULAMINU WE WSZYSTKICH JEGO ASPEKTACH.

Aneks nr 1
z dnia 23.08.2021 r.

do Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w kasie Centrum Kultury w Lublinie wprowadzonego Zarządzeniem nr 17/2020 z dnia 31.12.2020 r.

§1

Do Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w kasie Centrum Kultury w Lublinie do rozdziału III. Sprzedaż biletów dodaje się punkt 13 o poniższej treści:

13. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, zgodnie z uprawnieniem do wprowadzenia odrębnych zasad rezerwacji i sprzedaży biletów, Centrum Kultury w Lublinie może prowadzić sprzedaż biletów z zastrzeżeniem poniższych zasad:
 - a. CK jest uprawnione do wprowadzenia biletów indywidualnych dla osób zaszczepionych przeciw COVID-19 (przez co rozumie się pełne szczepienie przeciw COVID-19, tj. przyjęcie obu dawek szczepionki dwudawkowej lub jednej dawki w przypadku szczepionki jednodawkowej), w sytuacji gdy obowiązujące rozporządzenie Rady Ministrów przewiduje możliwość nieuwzględnienia osób zaszczepionych przeciw COVID-19 w obowiązujących limitach wypełnienia widowni,
 - b. w ramach zakupu biletu, o którym mowa powyżej, Widz oświadcza, że zakupiony przez niego bilet zostanie wykorzystany przez osobę zaszczepioną przeciw COVID-19,
 - c. osoba wykorzystująca bilet zakupiony w ramach puli biletów dla osób zaszczepionych przeciw Covid-19 jest zobowiązana do okazania Unijnego Certyfikatu COVID (UCC) w wersji cyfrowej lub papierowej. Nieokazanie certyfikatu skutkuje odmową wstępu na wydarzenie, w takim wypadku nie przysługuje zwrot środków za bilet,
 - d. CK ma prawo do zmiany zarezerwowanych przez widzów miejsc, lub miejsc wskazanych na bilecie, co może skutkować zajęciem innego miejsca wskazanego przez obsługę widza.

§2

Pozostałe postanowienia Regulaminu nie ulegają zmianie.

§3

Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania.